

ARCA SERVICE SRL**Sede legale:** VIA DELLA CHIMICA 61,85100 - POTENZA (PZ)

Iscrizione RUI: A000087959 del 26-02-2007

Elenco delle imprese con cui l'intermediario ha o potrebbe avere rapporti d'affari

(Sezione IV lettera c) dell'Allegato 3 - Modulo unico precontrattuale per i prodotti assicurativi)

SACE BT S.P.A.

REDION ITALY INSURANCE S.P.A.

AWP P&C S.A.

REVO INSURANCE S.P.A.

ALLIANZ SOCIETA' PER AZIONI

ALLIANZ GLOBAL LIFE DAC

SLP - ASSICURAZIONI SPESE LEGALI PERITALI E RISCHI ACCESSORI S.P.A.

HDI ASSICURAZIONI S.P.A.

COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E

RIASSICURAZIONI S.P.A.

Aliquote provvigionali RC Veicoli e Natanti

(ai sensi dell'art. 9, del Regolamento ISVAP n. 23/2008)

La misura delle provvigioni percepite è la seguente:

ALLIANZ SOCIETA' PER AZIONI

settore I: 7,71

settore II: 7,71

settore III: 7,71

settore IV: 7,71

settore V: 6,17

settore V: 6,17

settore VI: 6,17

settore VII: 6,17

HDI ASSICURAZIONI S.P.A.

settore I: 6,18

settore II: 6,18

settore III: 6,18

settore IV: 6,18

settore V: 3,86

settore VI: 6,18

settore VII: 6,18

I livelli provvigionali sono espressi in valore percentuale in rapporto al premio assicurativo globale al netto di imposte e contributi al Servizio Sanitario Nazionale.

ARCA SERVICE SRL

Sede legale: VIA DELLA CHIMICA 61,85100 - POTENZA (PZ)

Iscrizione RUI: A000087959 del 26-02-2007

Gli importi ivi indicati sono complessivamente relativi ai compensi percepiti dagli intermediari coinvolti nella distribuzione del prodotto assicurativo.

ARCA SERVICE SRL

Sede legale: VIA DELLA CHIMICA 61,85100 - POTENZA (PZ)

Iscrizione RUI: A000087959 del 26-02-2007

Informazioni sulla procedura reclami

(ai sensi dell'art. 10 decies, comma 1 del Regolamento ISVAP n. 24/2008)

È facoltà per il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:

- al presente intermediario, utilizzando i recapiti di seguito indicati:

Indirizzo: VIA DELLA CHIMICA 61,85100 - POTENZA (PZ)

Mail: INFO@ARCASERVICEASSICURAZIONI.IT

PEC: ARCASERVIC SRL@PEC.IT

che provvederà a inoltrarlo immediatamente all'impresa proponente;

- all'impresa proponente, con le modalità e i recapiti indicati nel DIP aggiuntivo;
- All'IVASS, secondo quanto previsto nei DIP aggiuntivi, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro i termini di legge.

È inoltre facoltà per il contraente di:

- presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario e/o all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile, oppure
- presentare ricorso al diverso sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie della rete FIN.NET cui l'intermediario aderisce o è sottoposto ai sensi dell'articolo 2, comma 3, del Decreto del Ministro delle imprese e del made in Italy del 6 novembre 2024, n. 215
- avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi

Documenti in libera consultazione a disposizione dei clienti

(Da stampare e mettere a disposizione dei clienti)

Libretti Condizioni generali e speciali di polizza RC Auto
(Autovetture, autocarri e ciclomotori)

Fascicoli informativi del prodotto RC Auto

Tabella di conversione della classe di merito interna

Credito al consumo

(in caso di proposta di finanziamenti)

[Guida del consumatore Credito al Consumo](#)

ARCA SERVICE SRL

Sede legale: VIA DELLA CHIMICA 61,85100 - POTENZA (PZ)

Iscrizione RUI: A000087959 del 26-02-2007

[Risarcimento diretto](#)

ARCA SERVICE SRL**Sede legale:** VIA DELLA CHIMICA 61,85100 - POTENZA (PZ)

Iscrizione RUI: A000087959 del 26-02-2007

Dichiarazione sui principali effetti negativi delle consulenze in materia di investimenti sui fattori di sostenibilità

ai sensi del Reg. UE 2022/1288 che integra il Reg. UE 2019/2088

Valutazione dei principali effetti negativi di sostenibilità delle consulenze assicurative

Nel processo di intermediazione di prodotti di investimento assicurativi IBIP, l'intermediario considera i principali effetti negativi sui fattori di sostenibilità tramite la proposta al cliente di prodotti assicurativi con componente finanziaria i cui effetti negativi siano presidiati da un adeguato processo di dovuta diligenza volto a identificare, prevenire e mitigare tali effetti.

Per l'identificazione degli effetti negativi vengono utilizzate le informazioni trasmesse direttamente dal produttore al fine di distinguere prodotti IBIP sostenibili, ovvero quei prodotti che con un grado di ambizione differente contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi ESG, da quelli non focalizzati sulla sostenibilità.

Risulta così possibile elaborare per i prodotti offerti in consulenza la presente dichiarazione circa l'effettiva - o in alternativa la mancata - considerazione degli effetti negativi relativi al clima e all'ambiente, quali le emissioni di gas a effetto serra, la biodiversità, le risorse idriche, i rifiuti e concernenti le questioni sociali e di tutela dei diritti umani e dei lavoratori, come la violazione dei principi del Global Compact delle Nazioni Unite e delle linee guida dell'Organizzazione per la cooperazione e lo sviluppo economico (OCSE) destinate alle imprese multinazionali, il divario retributivo di genere e la diversità di genere.

L'intermediario, inoltre, in rispetto di quanto previsto dal produttore del quale si distribuiscono i prodotti e dalla normativa di riferimento, si impegna a non offrire prodotti relativi a società operanti in settori legati alla produzione di armi controverse, come le mine antiuomo, le munizioni a grappolo, le armi chimiche o biologiche, nonché gli investimenti caratterizzati da un elevato rischio di sostenibilità.

Operativamente, nello svolgimento della propria attività l'intermediario rispetta tale valutazione tramite l'utilizzo dei sistemi informatici e dei questionari messi a disposizione dai produttori, progettati per rilevare in modo dettagliato le eventuali preferenze di sostenibilità e ad arricchire il processo di erogazione del servizio di consulenza e di valutazione dei portafogli con le tematiche ESG.

ARCA SERVICE SRL

Sede legale: VIA DELLA CHIMICA 61,85100 - POTENZA (PZ)

Iscrizione RUI: A000087959 del 26-02-2007

Informativa in materia di Segnalazione delle violazioni (Whistleblowing)

(D. Lgs. 24/23)

Se vuoi segnalare una violazione alle normative in materia antiriciclaggio, contattare il Responsabile del Sistema Interno di Segnalazione delle Violazioni:

ing. Francesco Netti
(incarico esterno)

tramite istruzioni presenti sul sito:

<https://www.kpartners.it/segnalazione-delle-violazioni>

